

Dersin Amacı

Öğrencilere sağlık kurumlarında yürütülen halkla ilişkiler faaliyetlerini ve halkla ilişkilerde kullanılan yöntemlerin öğretilmesi amaçlanmaktadır. Bu ders kapsamında, sağlık kurumlarında halkla ilişkiler disiplininin temel kavramlarının, ilkelerinin, tarihsel gelişimini ve uygulama alanlarının kapsamlı bir şekilde öğrenilmesi hedeflenmektedir. Dersin bir diğer temel amacı, etik değerlere bağlı, şeffaf ve sorumlu halkla ilişkiler uygulamalarının önemini vurgulamak ve öğrencileri gelecekteki mesleki yaşamlarına hazırlamaktır.

Dersin İçeriği

• Halkla İlişkilerin Tanımı ve Tarihsel Gelişimi,
• Halkla İlişkilere Yakın Kavramlar,
• Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler İhtiyacını Ortaya Çıkaran Nedenler,
• Halkla İlişkilerde İzlenen Amaçlar ve İlkeler,
• Hastanelerde Halkla İlişkiler Organizasyonu,
• Hastanelerde Halkla İlişkiler Yöneticisinin Sorumlulukları ve Faaliyetleri,
• Türkiye’de Kamu Hastanelerinde Halka İlişkiler Faaliyetinin Organizasyonu,
• Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Faaliyetleri, Tanıma, Tanıtma, İmaj Yaratma,
• Halkla İlişkilerde Reklamcılık ve Pazarlama,
• Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları,
• Halkla İlişkilerde Kullanılan Araç, Gereç ve Yöntemler.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Ders kitapları ve yardımcı kitaplar, bilgisayar, projeksiyon, tahta
• Seda Mengü, Halkla İlişkiler, İstanbul Üniversitesi Yayınları, 2010.
• Tengilimoğlu D., Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkileri, Nobel Akademik Yayın, 2000.
• Canöz K., Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Uygulamaları, Palet Yayınları, 2011.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Tartışma Yöntemi, Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Problem Çözme Yöntemi
Bireysel Çalışma Yöntemi, Kitap/Makale Eleştirisi, Kaynak Tarama, Soru Cevap, Beyin Fırtınası
Benzetim

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bir işletme fonksiyonu olarak halkla ilişkiler yönetimi, günümüzde giderek daha fazla önem kazanmaktadır. Çevremizdeki işletmelerin KSS, lobicilik ve sponsorluk örneklerinin gözlemlenmesi ve incelenmesi öğrencilerin faydasına olacaktır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Öğretim elemanı yardımcıları bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Yüz yüze / Örgün

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Nurdan Demir

Program Çıktısı

1. Halkla ilişkilerle ilgili temel kavramları tanımlayabilmek
2. Halkla ilişkilerin davranışsal boyutunu izah edebilmek
3. Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenleri bilmek

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
1	Ders hakkında bilgi vermek ve derse giriş yapmak		Ders hakkında bilgi vermek ve derse giriş yapmak	
2	Okuma: Bahadır, Özlem, “Hastanelerde Halkla İlişkiler Uygulamalarına Yönelik Bir Araştırma”, Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, İstanbul, 2010.		Halkla ilişkilerin tanımı ve tarihsel gelişimi	
3	Kaynak: Tengilimoğlu, Dilaver, “Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler”, Gazi Kitabevi, Ankara, 2011.		Halkla ilişkilere yakın kavramlar	
4	Okuma : Sinan Canpolat, « Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler Uygulamaları », Yüksek Lisans Tezi, Beykent Üniversitesi, İstanbul 2010.		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenler	
5	Kaynak: Dilaver Tengilimoğlu, « Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler» Gazi Kitabevi, Ankara, 2001		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerde izlenen amaçlar	
6	Kaynak: Dilaver Tengilimoğlu, « Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler» Gazi Kitabevi, Ankara, 2001		Halkla ilişkilerde temel ilkeler	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		Uygulama
		Laboratuvar	Metodları Teorik	
7	Okuma:Özlem Bahadır, "Hastanelerde Halkla İlişkiler Uygulamalarına Yönelik Bir Araştırma", Yüksek Lisans Tezi, Marmara Üniversitesi, İstanbul 2010.		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkilerin örgütlenmesi	
8			Ara sınav	
9	https://yunus.hacettepe.edu.tr/~uygurtas.m/halkla_iliskiler_yonetiminde_planlama.pdf		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler programının geliştirilmesi	
10	http://gokcebey.beun.edu.tr/wp-content/uploads/2012/12/HALKLA-ILISKILER.ppt		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler faaliyetleri tanıma, tanıtma	
11	http://hbogm.meb.gov.tr/modulerprogramlar/kursprogramlari/halkla_iliskiler/moduller http://megep.meb.gov.tr/mte_program_modul/moduller_pdf/Sponsorluk.pdf		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler faaliyetleri: lobicilik, sponsorluk, imaj yaratma	
12	http://gokcebey.beun.edu.tr/wp-content/uploads/2012/12/HALKLA-ILISKILER.ppt http://gokcebey.beun.edu.tr/wp-content/uploads/2012/12/HALKLA-ILISKILER.ppt http://gokcebey.beun.edu.tr/wp-content/uploads/2012/12/HALKLA-ILISKILER.ppt		Halkla ilişkilerin uygulama alanları	
13	Tengilimoğlu, Dilaver, "Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler", Gazi Kitabevi, Ankara, 2011.		Halkla ilişkilerde kullanılan araç, gereç ve yöntemler	
14	Canöz,Kadir, «Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler Uygulamaları», Palet Yayınları, 2010		Halkla ilişkiler ve kriz yönetimi	
15	Tengilimoğlu, Dilaver, "Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler", Gazi Kitabevi, Ankara, 2011.		Sağlık kuruluşlarında halkla ilişkiler uygulamalarında karşılaşılan sorunlar	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Final	1	2,00
Derse Katılım	14	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	0,50
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	0,50
Ara Sınav Hazırlık	1	3,00
Final Sınavı Hazırlık	1	3,00
Problem Çözme	4	1,00
Benzetim	4	1,00
Vaka Çalışması	4	1,00
Tartışmalı Ders	5	2,00
Vize	1	2,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
Ö.Ç. 1	5											5		3				
Ö.Ç. 2		5		4						1		5						
Ö.Ç. 3	5		5		1			4		2				4				

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Alanındaki uygulamalar için gerekli olan bilgisayar programlarını, araçları ve bilişim teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 2 :** Alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket eder.
- P.Ç. 3 :** Alanında sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak bireysel ve ekip üyesi olarak çalışır
- P.Ç. 4 :** Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci, bilim ve teknolojiye gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme bilinci kazanır.
- P.Ç. 5 :** Alanında sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenler ve yönetir.
- P.Ç. 6 :** Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak verileri yorumlar ve değerlendirir, sorunları tanımlar, analiz eder ve çözüm için planlanan çalışmalarda yer alır.
- P.Ç. 7 :** Alanında öngörülme durumlarla karşılaştığında sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak çözüm üretir
- P.Ç. 8 :** Alanında sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir, düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle yazılı ve sözlü olarak paylaşır.
- P.Ç. 9 :** Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir
- P.Ç. 10 :** Bir yabancı dili kullanarak alanındaki kaynakları izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.
- P.Ç. 11 :** Alanında birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.Ç. 12 :** Alanında görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik, mevzuata uygun davranır ve mesleki ve etik değerleri gözeterek çözüm önerileri geliştirir
- P.Ç. 13 :** Alanında kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.
- P.Ç. 14 :** Temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim bilgisine sahip olur.
- P.Ç. 15 :** Alanında kuramsal ve uygulamalı bilgiye sahip olur
- P.Ç. 16 :** Alanındaki literatürü izleme, değerlendirme ve uygulayabilme bilgisine sahiptir.
- P.Ç. 17 :** Alanındaki etik ilkeler ve kurallarla ilgili bilgiye sahip olur
- P.Ç. 18 :** Sağlık sistemi içerisinde bulunan kurum ve kuruluşları tanıır, alanında çalışan bir birey olarak görev, hak ve sorumlulukları ile ilgili yasa, yönetmelik ve mevzuata uygun hareket eder.
- Ö.Ç. 1 :** Halkla ilişkilerle ilgili temel kavramları tanımlayabilmek
- Ö.Ç. 2 :** Halkla ilişkilerin davranışsal boyutunu izah edebilmek
- Ö.Ç. 3 :** Sağlık kurumlarında halkla ilişkiler ihtiyacını ortaya çıkaran nedenleri bilmek